

**STRATEGIA
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE
DE FURNIZORII PUBLICI ȘI PRIVAȚI
LA NIVELUL MUNICIPIULUI ODORHEIU SECUIESC,
pentru perioada 2017-2020**

**Capitolul I
Considerații generale**

1. Considerații generale.

Urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune elaborarea unei strategii de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc județul Harghita, pentru perioada 2017-2020 și a unui Plan de acțiune elaborat în conformitate cu aceasta.

Prezenta Strategie de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizori publici și privați la nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc județul Harghita, pentru perioada 2017-2020 se elaborează în conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. a) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011.

Serviciul de asistență socială din aparatul de specialitate al Primarului Municipiului Odorheiu Secuiesc județul Harghita, își asumă obligația de a organiza și acorda serviciile sociale ce-i revin în sfera de atribuții și competențe, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

2. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără nici un venit sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din Municipiul Odorheiu Secuiesc.

4. Legislație

Prezenta Strategie și Planul de acțiune corespunzător sunt elaborate cu respectarea legislației în vigoare:

- a) Legea asistenței sociale nr. 292/2011;
- b) Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare;

- c) Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- e) Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- f) Legea nr. 217/2003 privind prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- h) Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- j) Hotărârea Guvernului nr. 691/2015 pentru aprobarea Procedurii de monitorizare a modului de creștere și îngrijire a copilului cu părinți plecați la muncă în străinătate, a serviciilor de care aceștia pot beneficia, precum și pentru aprobarea Metodologiei de lucru privind colaborarea dintre direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile publice de asistență socială ca și a modelului standard al documentelor elaborate de către acestea

Capitolul II

Principii și valori

A. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

1. Universalitate

Fiecare persoană are dreptul la asistență socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale la serviciile sociale pentru cetățenii comunei/orașului/municipiului.

2. Obiectivitate și imparțialitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

3. Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.

4. Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

5. Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor Municipiului Odorheiu Secuiesc

6. Cooperare și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

7. Orientarea pe rezultate

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

8. Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul public de asistență socială se concentrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile

9. Respectarea demnității umane

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

10. Subsidiaritatea

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

B. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor valori:

1. Egalitatea de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

4. Transparență în participarea și acordarea serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

Capitolul III

Obiective, grupul țintă și problemele sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă

I. Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Municipiului Odorheiu Secuiesc. Obiectivul general îl reprezintă încurajarea și susținerea construirii unei rețele sociale prin parteneriat, cu scopul de a îmbunătăți nivelul de trai a persoanelor defavorizate cu ajutorul diferitelor programe și proiecte, prin înființarea unor instituții și dezvoltarea organizațiilor și serviciilor deja existente.

Obiective specifice:

1. **Obiectiv specific 1:** Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari);
2. **Obiectiv specific 2:** Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date;
3. **Obiectiv specific 3:** Implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc;
4. **Obiectiv specific 4:** Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale;
5. **Obiectiv specific 5:** Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

II. La nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc, a fost identificate ca și grupuri țintă (categoriile de beneficiari) după cum urmează:

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane cu handicap;
- D. Persoane defavorizate de etnie romă;
- E. Persoane fără adăpost
- F. Alte persoane în situații de risc social

A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- a) tineri provenind din sistemul de protecție a copilului;
- b) familii monoparentale;
- c) familii tinere;
- d) copii separați de părinți sau cu risc de separare;
- e) copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- f) victimele violenței în familie;
- g) copii aflați în situație de risc
- h) copiii străzii.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- a) lipsa locuinței;
- b) lipsa actelor de identitate;
- c) resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- d) dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- e) familii cu climat social defavorabil;
- f) abandonul școlar și delincvența juvenilă;
- g) probleme de sănătate;
- h) dificultăți în obținerea unor drepturi
- i) suspiciuni asupra unui posibil caz de abuz, neglijare și tratament necorespunzător

B. Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt:

- a) sănătatea precară;
- b) venituri mici în raport cu necesitățile;
- c) izolare, singurătate;
- d) capacitatea scăzută de autogospodărire;
- e) absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;
- f) un număr insuficient de locuri în Centrele de asistență medico-socială din județ;
- g) nevoi spirituale;
- h) lipsa locuinței.

C. Persoane cu handicap (minori sau adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- a) accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- b) lipsa locurilor de muncă protejate;
- c) lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- d) atitudinea discriminatorie a societății;
- e) situația materială precară;
- f) absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- g) lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap.

D. Problemele sociale ale persoanelor defavorizate de etnie romă sunt:

- a) sărăcia;
- b) mentalitatea romilor cu privire la muncă și educație;
- c) sănătate;
- d) familii dezorganizate;
- e) lipsa actelor de identitate/neconcordanța actelor cu strarea de fapt;
- f) dificultate în obținerea unui loc de muncă din cauza lipsei calificării;
- g) condiții improprii de locuit;
- h) delicvență.

E. Persoane fără adăpost: copiii străzii, tinerii proveniți din instituțiile de ocrotire socială, adulții.

Probleme sociale ale persoanelor fără adăpost sunt:

- a) lipsa locuințelor;
- b) lipsa locurilor de muncă;
- c) sănătate precară;
- d) lipsa educației;
- e) dependența de alcool și de droguri;
- f) lipsa de informare;
- g) neacceptarea situației în care se află.

Date despre grupul țintă:

Beneficiari a diferitelor ajutoare acordate conform legii sunt după cum urmează:

Beneficiari de venitul minim garantat, conf. Legii 416/2001: 188 familii/550 persoane;

Beneficiari de alocație de susținere familială, conf. Legii 277/2010: 199 familii/720 persoane, din care 520 copii;

Persoane cu diferite deficiențe: 686 persoane, din care 247 gr. I.; 439 gr. II.; copii 0-9 ani, gr. I.: 11; gr. II.: 7; copii 10-17 ani: gr. I.: 22; gr. II.: 10; tineri 18-35 ani, gr. I: 40; gr. II: 57; peste 36 ani: gr. I: 174; gr. II: 365 persoane.

Persoane fără adăpost, în evidența adăpostului de noapte: cca. 25 de persoane.

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari. Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc, care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalul 2017-2020, sunt:

- a) **După scopul serviciului:** servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc.;
- b) **După categoriile de beneficiari:** servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc., victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;
- c) **După regimul de asistare:**
 - c1) servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc.;
 - c2) servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei, ambulanță sociale;
- d) **După locul de acordare** serviciile sociale se asigură:
 - d1) la domiciliul beneficiarului;
 - d2) în centre de zi;
 - d3) în centre rezidențiale;
 - d4) la domiciliul persoanei care acordă serviciul;
 - d5) în comunitate;
- e) **După regimul juridic al furnizorului** serviciile sociale pot fi organizate ca structuri publice sau private;
- f) **După regimul de acordare**, în regim normal și regim special:
 - f1) servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
 - f2) servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de droguri, alcool, prostituate, victime ale violenței în familie etc. Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii. Categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

Capitolul IV
Principalele servicii sociale din Municipiul Odorheiu Secuiesc:

	Denumirea furnizorului	Denumirea serviciului	Servicii acordate
1.	Municipiul Odorheiu Secuiesc	Centrul de sprijin familial	<p>Consilierea specializată sau îndrumarea către servicii specializate (asistenți sociali, psihologi, psihoterapeuți, medici, asistenți juridici etc.) sau la diferite organizații, fundații în diverse probleme familiale și/sau individuale, socio-psihopedagogice, juridice sau medicale, precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ asistența celor care se adresează către noi în situații de criză sau consiliere familială și individuală ▪ consultanță și sprijin de igienă mentală pentru familii sau persoane singure, aflate în situații de criză ▪ educație în domeniul igienei mentale ▪ asigurarea legăturii dintre solicitanții și ofertanții serviciilor sociale
2.	Asociația Caritas Alba Iulia – Asistență Socială	Centrul de zi de dezvoltare și educație timpurie	<p>Furnizează servicii privind dezvoltarea și educația timpurie a copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-3 ani; prevenția și dezvoltarea timpurie, recuperarea abilităților/deprinderilor pentru copii născuți prematuri sau care prezintă semne de întârziere în dezvoltare, în regim săptămânal / la cerere; oferirea unui model parental, model educativ prevenind astfel neglijarea copilului; reducerea izolării părinților prin socializarea lor în comunitate.</p>
3.	- // -	Centrul de zi pentru incluziunea socială a romilor	<p>- Asistență socială acordată romilor prin metode comunitare: mobilizarea comunității romilor pentru rezolvarea propriilor probleme prin crearea unui grup de acțiune locală: grupuri de suport pentru părinți, alfabetizare pentru adulți, serbarea unor evenimente ale romilor.</p> <p>- Activități socio-educative pentru copiii romi: completarea serviciilor oferite de sistemul de educație formală prin elaborare a unor programe și servicii sociale destinate copiilor romi în vederea reducerii marginalizării sociale a acestora: grupuri de recuperare școlară și educație nonformală, grupuri de dezvoltare psihopedagogică destinate</p>

			copiilor romi provenind din clasele V.-VIII., tabere de zi, serbări.
4.	-// -	Activități intensive de prevenție pentru adolescenți	Activitățile de prevenție pentru adolescenți, vine ca un răspuns la situația critică a educației sexuale și a creșterii numărului de avorturi la vârstă fragedă, respectiv, aceste activități de prevenție sunt necesare chiar și la copiii de vârstă prepubertății. Pe parcursul sesiunilor totodată, sunt integrate informații importante cu privire la consumul de alcool, tutun și droguri. În acest sens se efectuează un șir de intervenții educative.
5.	-// -	Servicii sociale și activități planificate pentru sprijinirea familiilor care îngrijesc persoane cu dizabilități	Grup de sprijin: se contribuie la susținerea și dezvoltarea resurselor personale, la învățarea unor tehnici de evitare a conflictelor, la educarea parentală. Consiliere individuală: consultanță în diferite domenii: psihopedagogie, mediere socială, consiliere și informare, reducerea efectelor situațiilor de criză, menținerea persoanelor în comunitate, prevenirea autoizolării, consiliere școlară, evitarea marginalizării, sprijin și orientare pentru integrare și readaptare profesională.
6.	-// -	Program de consiliere pentru persoane cu probleme de dependență	Obiectivul programului este ajutorarea persoanelor dependente (de alcool, de droguri, de jocuri de noroc etc.) și a aparținătorilor în adoptarea unui stil de viață social dezirabil, bazat pe principii și valori. Serviciile sunt acordate în grupuri de suport și/sau consiliere individuală. Grupul de suport sprijină bolnavii și membrii familiilor acestora, pe calea vindecării, prin implicarea lor în activități specifice de grup.
7.	-// -	Grupuri de suport pentru persoane care suferă de boli cancerigene	În cadrul activităților de grup se planifică dezbaterile diferitelor teme, legate de boală și viața spirituală; în cadrul acestor ședințe tematice, sunt invitați diferiți lectori: preoți, sau specialiști în igiena mentală, etc;
8.	Asociația Caritas Alba Iulia – Asistență Medicală și Socială	Servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice, persoanele cu handicap, bolnavii cronici, persoanele care suferă de boli incurabile	-îngrijire medicală la domiciliu (administrarea medicamentelor injectabil, perfuzie endovenoasă, recoltarea produselor biologice, îngrijirea plăgilor și a escarelor, îngrijirea stomelor și fistulelor, etc);

			<p>-îngrijire de bază la domiciliu (supravegherea/monitorizarea parametrilor fiziologici, administrarea medicamentelor, manevre terapeutice, băi medicinale, spălarea bolnavului, ajutor în alimentație, exerciții de mișcare, asistență în satisfacerea necesităților fiziologice etc.);</p> <p>-servicii comunitare (aranjarea lenjeriei, curățarea locuinței, curățarea ferestrelor, ajutor în servirea mâncărurilor, distribuire de alimente, cumpărături singur/împreună, deplasare la bancă/autorități, spălare vase, curățenie baie/toaletă etc.);</p> <p>- servicii sociale (anchetă socială, anchetă subvenție, consiliere socială, informare socială, etc.)</p>
9.	- // -	Centru de zi pentru vârstnici	Serviciile acordate sunt organizate în jurul a două activități principale, respectiv cele bazate pe exercițiile de mișcare, Kinaesthetics, ce previn dezvoltarea bolilor de demență și Alzheimer, și activitățile de antrenare intelectuală: prezentări, activități de lucru manual, consiliere de grup. La fel, atât principalele zile de sărbători sunt organizate la nivel de centru, cât și diferite excursii tematice pentru beneficiari.
10.	Fundația "Albert Schweitzer"	Adăpost de noapte	Serviciile acordate, pe lângă primirea și cazarea pe timp de noapte a beneficiarilor, sunt: asistență administrativă, integrare și reintegrare socială, integrare pe piața muncii, consilierea în problemele complexe ce privesc situația specială și particulară a fiecărui beneficiar.
11.	Fundația Orban	Servicii pentru copii, tineri și vârstnici cu retard mintal	<p>a. Centru de plasament tip familial pentru copii cu retard mintal: copiii sunt plasați de către DGASPC, aceștia fiind fără părinți.</p> <p>b. Centru de servicii de reabilitare de tip ambulatoriu: fundația are cabinet special amenajat pentru educație individuală, acordând servicii prin psihopedagogi speciali, atât copiilor din plasament cât și celor din Odorheiu Secuiesc.</p> <p>c. Centru de zi: copiii din localitate vin la sediul fundației în fiecare zi între orele 8-</p>

			17, având parte fiecare de educație specială.
12.	Fundația Pro Autist	Centru de zi pentru persoane cu autism	<ul style="list-style-type: none"> - Activități psihopedagogice - Terapie ocupațională - Activități integrate, vizând dezvoltarea abilităților de viață independentă și îmbunătățirea gradului de integrare socială - Dezvoltarea autonomiei personale - Activități sportive și recreative - Sprijinirea familiilor persoanelor cu autism cu materiale informative despre situația specială ale acestora
13.	Asociația Handicapaților Fizici	Centrul de Reabilitare de tip neuro-motorie ambulatoriu	Se acordă beneficiarilor tratament kinetoterapeutic, stabilizarea stării acestora și dezvoltarea autonomiei personale. Fiecare persoană cu dizabilitate fizică are posibilitatea la fizioterapie individuală 1-2 ori pe săptămână cu ajutorul unui specialist fizioterapeut.
14.	Fundația CIVITAS pentru Societatea Civilă	Biroul de Consiliere pentru Cetățeni	Se asigură consiliere în diverse domenii: sănătate publică, învățământ, raporturi de muncă, drepturi și obligații civile, protecția copilului, protecția consumatorului, asigurări sociale, impozite și taxe, asistență socială, servicii publice, etc. înlesnind sau completând activitatea primăriei.
15.	Fundația Creștină Diakonia	Servicii de îngrijire socială la domiciliu	<ul style="list-style-type: none"> - Servicii de bază: toaletă parțială/generală, aplicarea scutecelor de unică folosință, schimbarea lenjeriei de corp, hainelor, schimbarea lenjeriei de pat, tăierea unghiilor, a părului, bărbierit, ajutor în alimentație, sfaturi de îngrijire; - Îngrijire socială: cooperare în activități casnice, deplasare la medic, farmacie, controlul administrării medicamentelor, ajutor în relația pacient-medec de familie, dotare cu materiale ajutoare specifice bolii, vizite, îndrumare, informare;
16.	Asociația Szent Ferenc	Servicii pentru copii cu handicap	- centru de zi pentru educarea și dezvoltarea abilităților copiilor, stabilirea metodelor speciale de educare și de tratament, servicii de învățământ și recuperare sanitară
17.	Fundația Pro Down	Servicii pentru copii și tineri cu sindromul Pro Down și alte dizabilități	- Casa de Perle – servicii de consiliere, informare, orientare și sprijin pentru integrare socială

18.	Fundația Nevăzătorilor Speranța	Servicii pentru nevăzători	- Ajutarea persoanelor cu invaliditate de nevăzători: consiliere, informare, orientare
19.	Asociația Samaritanilor Cămin de Bătrâni Pastor Bonus	Cămin pentru preoți și bătrâni Pastor Bonus	- Găzduire pe perioadă nedeterminată, asistență medicală și îngrijire
20.	Fundația Szent Gellert	Servicii socio-caritative	- Acțiuni pentru persoane de diferite categorii și vârste: persoane cu dizabilități, copii, tănări, oameni în vârstă
21.	Asociația Femeilor Unitariene „Unitars”	Sprijinirea pensionarilor și persoanelor vârstnice	- Includerea persoanelor în vârstă în diferite activități pentru ocuparea timpului liber, păstrarea, perpetuarea diferitelor tradiții și obiceiuri, consolidarea și lărgirea activităților creștinești
22.	Asociația Comunitatea Surorilor Franciscane sub Ocrotirea Sfântei Familii din Mellersdorf	Centru de Zi pentru copii	- Centru de Zi pentru copii, asistența medicală, consiliere psihologică, prepararea, servirea și distribuirea hranei
23.	Asociația Națională a Surzilor din România Filiala Harghita	Consiliere și suport pentru persoane cu deficiențe de auz	- Consiliere și suport pentru persoane cu deficiențe de auz, interpretariat în limbajul mimico gestual
24.	Fundația Casa de Bătrâni Reformat	Cămin pentru bătrâni	- Găzduire pe perioadă nedeterminată, asistență medicală și îngrijire, socializare și petrecere a timpului liber
25.	Asociația C.S. Siraly	Organizare evenimente competitive de sport amator	- Organizare evenimente competitive de sport amator pentru persoane cu diferite dizabilități motorice
26.	Asociația Never Ever Give up! – Soha ne ad fell! Egyesület	Organizare diferite evenimente	- Organizare diferite evenimente (Balul Măștilor, Balul Primăverii, etc.), tură în natură, grup de autoajutorare pentru părinți a căror copii au diferite dizabilități, recuperarea și reabilitarea copiilor și adulților, integrarea socială a persoanelor cu dizabilități, informare
27.	Fundația de Tineret Locodeni- LIA	Centru rezidențial pentru tineri proveniți din sistemul de protecție a copilului Locuinta Protejata Taureni	- Cazare - Sprijinirea tinerilor ieșiți din instituțiile statului, cursuri de pregătire profesională, integrarea tinerilor în societate.
28.	Fundația Wolter	Atelier protejat – Tăureni Locuință pentru tineri – Odorheiu Secuiesc	- Sprijinirea tinerilor ieșiți din instituțiile statului, cursuri de pregătire profesională, integrarea tinerilor în societate

Capitolul V

Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei

Întrucât prezenta Strategie este concepută pe o perioadă de **3 ani**, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului Plan de acțiune:

PLAN DE ACȚIUNE

**în vederea implementării Strategiei de dezvoltare a serviciilor
sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul
Municipiului Odorheiu Secuiesc,
pentru perioada 2017-2020**

Principiile care stau la baza implementării planului de acțiune:

- Prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excludere socială. Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială.
- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate.
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale.
- Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social.
- Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu.

Obiectiv general

Dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii Municipiului Odorheiu Secuiesc.

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsuri	Termen	Responsabili
<p>Obiectiv specific 1: Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)</p>	<p>Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc, prin: includerea în bugetul anual a unor costuri de evaluare și monitorizare a persoanelor aflate în dificultate, precum și a serviciilor sociale existente, în privința eficienței și eficacității acestora.</p> <p>Prioritizarea anuală a categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege</p> <p>Încurajarea și sprijinirea acreditării, potrivit Legii nr.197/2012, a serviciilor de asistență socială derulate la nivelul localității (dacă sunt neacreditate până în prezent sau acreditările anterioare au expirat)</p> <p>Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate pentru serviciile sociale acordate, cu respectarea prevederilor legale</p> <p>Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.</p> <p>Îmbunătățirea condițiilor de primire a solicitanților diferitelor tipuri de beneficii, asigurarea condițiilor de intimitate și normalitate la primirea solicitărilor la nivelul SPAS, a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.</p>	<p>anual</p> <p>anual</p> <p>2017-2020</p> <p>2017-2020</p> <p>2017-2020</p> <p>2017</p>	<p>Primăria Odorheiu Secuiesc</p> <p>Primăria Odorheiu Secuiesc</p> <p>Primăria Odorheiu Secuiesc</p> <p>Primăria Odorheiu Secuiesc</p> <p>Primăria Odorheiu Secuiesc</p> <p>Primăria Odorheiu Secuiesc</p>
<p>Obiectiv specific 2: Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de</p>	<p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) din domeniul serviciilor sociale, a următoarelor tipuri de servicii pentru toate categoriile defavorizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • în cazul persoanelor și familiilor în dificultate, fără nici un sprijin: crearea unor servicii de asistență individualizată, de reprezentare și intervenție centrată pe caz, care ar avea scopul de a facilita obținerea sprijinului existent și atât de necesar pentru aceste persoane. • implementarea unor politici sociale locale cu scopul de a facilita ocuparea persoanelor cu capacitate de muncă scăzută, persoane cu deficiențe, persoane cu capacitate intelectuală modestă, persoane fără studii, etc. 	<p>2017-2020</p>	<p>Primăria Odorheiu Secuiesc</p> <p>Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice sau privați</p>

<p>furnizare a tuturor serviciilor sociale la nivelul Municipiului Secuiesc</p>	<ul style="list-style-type: none"> • planificarea și implementarea unor servicii de tip respiro, pentru familiile care îngrijesc persoane deficiente sau bolnave, care necesită îngrijire permanentă, respectiv asistența prin servicii hospice / accesul celor fără posibilități financiare. • identificarea și sprijinirea persoanelor și familiilor în clarificarea situației legale și elaborarea actelor de identitate, atât de necesare în remediarea problemelor cronice, pentru a depăși situația de dificultate în care se află – includerea fiecărei persoane (cu accent pe cei fără acte de locuire) în evidența populației • armonizarea politicilor cu privire la locuințele sociale, cu necesitățile existente și cu posibilitățile tuturor categoriilor sociale, începând cu tinerii, și familiile în dificultate și până la persoanele fără locuință și adăpost. • Informare și consiliere a locuitorilor municipiului în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale 		
	<p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.), a următoarelor tipuri de servicii pentru copii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • implementarea unor servicii de planificare familială, cu suport în această privință, pentru familiile cu mulți copii, mai ales cele care au abandonat vreunul dintre copii. • prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea malnutriției și îmbolnăvirilor, informarea părinților și a copiilor cu privire la alimentația celor mici, inclusiv cu privire la avantajele alăptării, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a tratamentului copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, protecție sau tratament. • dezvoltarea, în unitățile școlare, de programe de educație a copiilor pentru viață, inclusiv educație sexuală pentru copii, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc. 	2017-2020	Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați

	<p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) de tineret și pentru tineret, a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domeniul de interes public, conform legii, de consultanță gratuită în domeniul planificării familiale pentru tinerele familii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.</p> <p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru persoanele vârstei a treia, a următoarelor tipuri de acțiuni: de asigurare și dezvoltare a serviciilor comunitare pentru persoanele vârstnice prin îngrijire temporară sau permanentă la domiciliu, îngrijire temporară sau permanentă în cămine pentru persoane vârstnice, precum și facilitarea accesului acestora în centre de zi, cluburi pentru vârstnici, case de îngrijire temporară, apartamente sau locuințe sociale etc.</p> <p>Organizarea, la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.) pentru comunitățile de romi aflate în dificultate, a următoarelor tipuri de acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programe de sprijin pentru copii și tinerii de etnie romă în vederea urmării unei forme de învățământ, și de suport pentru cei care sunt identificați că posedă performanțe deosebite în învățură. 	2017-2020	Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice sau privați
<p>Obiectiv specific 3: Realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale etc., adaptate nevoilor sociale și resurselor</p>	<p>Stabilirea și publicarea programului anual propriu pentru acordarea de finanțări nerambursabile, potrivit Legii nr. 350/2005, cu modificările și completările ulterioare</p> <p>Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat, potrivit legii</p> <p>Evaluarea proiectelor în conformitate cu criteriile generale și specifice de evaluare și încheierea contractelor de parteneriat</p>	2017-2020	Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice sau privați
	<p>Stabilirea și publicarea programului anual propriu pentru acordarea de finanțări nerambursabile, potrivit Legii nr. 350/2005, cu modificările și completările ulterioare</p> <p>Elaborarea procedurilor de selecție a proiectelor de parteneriat, potrivit legii</p> <p>Evaluarea proiectelor în conformitate cu criteriile generale și specifice de evaluare și încheierea contractelor de parteneriat</p>	anual	Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc
		anual	Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc
		anual	Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publice sau privați

<p>disponibile la nivelul Municipiului Secuiesc, inițiate și realizate după efectuarea unor studii de piață referitoare la nevoile sociale și prioritățile generale ale comunității locale</p>	<p>Încheierea contractelor și implementarea proiectelor în parteneriat cu autoritatea/instituția/furnizorul privat selectat</p>	<p>anual</p>	<p>Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați</p>
	<p>Inițierea și ulterior implementarea unor proiecte cu finanțare externă în domeniul asistenței și serviciilor sociale locale, care urmează a fi accesate din fondurile europene repartizate în exercițiul bugetar 2017-2020, proiecte care pot include diverse parteneriate cu alte structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.).</p>	<p>2017-2020 (inițierea Proiectelor) 2017-2020 (implemen tarea Proiectelor)</p>	<p>Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc Reprezentanți ai furnizorilor de servicii sociale publici sau privați</p>

În conformitate cu prevederile art. 112 alin. (3) lit. b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 și în concordanță cu Planul de acțiune de implementare a Strategiei pentru perioada 2017-2020, anual se va elabora un Plan anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local. Acest Plan anual de acțiune va cuprinde date detaliate privind: numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

Capitolul VI **Monitorizarea și evaluarea strategiei**

Monitorizarea strategiei

Strategia va fi monitorizată prin intermediul unor rapoarte anuale întocmite de un salariat din cadrul SPAS, nominalizat prin fișa de post sau dispoziția primarului localității.

Raportul anual este structurat astfel:

1. Stadiul în care se află diversele activități/acțiuni/măsurile programate pentru anul în care se face raportarea;
2. Problemele/piedicile întâmpinate;
3. Revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor, acolo unde este cazul;
4. Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților/acțiunilor/măsurilor revizuite/ajustate;
5. Alte aspecte.

Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

1. Rapoartelor anuale de monitorizare.
2. Unor Rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora.
3. Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.
4. Raportul-final întocmit la finalizarea implementării Strategiei, în anul 2020.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea SPAS și a tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Odorheiu Secuiesc, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

Odorheiu Secuiesc, 31.03.2017

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
PÉTER BALÁZS



Contrasemnează pentru legalitate
SECRETAR
BODNÁR LADISLAU

